

MARTIN BROWER, UN PARTENAIRE CINQ ÉTOILES AVEC UN OBJECTIF « ZÉRO ACCIDENT »

Martin Brower France, prestataire logistique exclusif pour le leader mondial de la restauration rapide, a été parmi les premiers partenaires du fabricant canadien à avoir adopté le système de blocage de roue POWERCHOCK au concept novateur.



Thierry Allègre
Director of Operations
Support.



Le site de Martin Brower à Rosières-aux-Salines fait partie des neuf sites en France à être équipés de systèmes de retenue POWERCHOCK.

L'histoire de GMR Safety a débuté il y a plus de 25 ans au Québec, mais ce n'est qu'en 2014 qu'a réellement commencé l'aventure européenne. Martin Brower France, prestataire logistique exclusif pour le leader mondial de la restauration rapide, a été parmi les premiers partenaires du fabricant canadien à avoir adopté le système de blocage de roue POWERCHOCK au concept novateur.

C'est l'Appel à Projets Innovants (API), organisé par le Club DEMETER en 2015, qui a été la scène de la rencontre entre les deux entreprises. GMR Safety est alors désigné comme un des lauréats de l'événement grâce à la **solution ergonomique POWERCHOCK 5**. Gaétan Jetté, président-fondateur de la société canadienne, et son collaborateur Vincent Trémouille rencontrent Thierry Allègre et Gérard Divaret, respectivement Directeur Support Opérations et Directeur Technique chez Martin Brower France.

Ces derniers ont rapidement reconnu la **simplicité et l'efficacité du système de blocage de roue d'un nouveau genre**.

La sécurité aux quais, une partie intégrante de la politique santé-sécurité de Martin Brower

Parce qu'aucun accident n'est acceptable et que la sécurité au travail est ancrée dans son ADN, Martin Brower met tout en œuvre – chaque jour – pour protéger ses collaborateurs. Ainsi, dans chacun des 19 pays où le prestataire logistique opère, cette devise se traduit par la mise en place de mesures efficaces et d'équipements fiables.

En France, les chiffres de Martin Brower parlent d'eux-mêmes : 63 millions de colis préparés et livrés par jour dans plus de 1 500 restaurants représentant 516 000 tonnes de produits. Avec de tels flux de marchandises répartis sur neuf sites en France, les opérations de transbordement au niveau des quais de chargement génèrent des situations à risques pour les biens, et surtout pour les employés.





Martin Brower France assure la sécurité de ses opérateurs aux quais de chargement grâce aux cales de roue POWERCHOCK.

Face à cette réalité, et dans le cadre de la culture globale de santé-sécurité dédiée à tous les collaborateurs, les équipes de Martin Brower France prônent « la robustesse, la simplicité et la fiabilité » des systèmes de retenue POWERCHOCK qui sécurisent tous les types de véhicules. « La garantie de 5 ans, qui couvre l'ensemble du système de calage même en cas de départs intempestifs, est bien sûr aussi l'une des raisons qui nous ont fait opter pour ces équipements de sécurité » souligne Thierry Allègre.

Le choix de la sécurité pour une efficacité opérationnelle maximale

Dès le début de son exploitation en 2016, le site logistique à La Brède, près de Bordeaux, se dote du bloqueur de roue POWERCHOCK 5. « Nous sommes entièrement satisfaits du matériel et les conducteurs se sont très bien adaptés aux systèmes » a rapidement déclaré Gérard Divaret, après que l'intégralité des quais de chargement ait été équipée.

S'en suivent alors l'équipement de la totalité des sites en France. Les raisons de ce déploiement ? Le besoin quasi inexistant de l'entretien des systèmes POWERCHOCK, associé à leur efficacité et leur durabilité, permettent à Martin Brower de se consacrer à son cœur de métier.

Ainsi, sept ans après ces premières installations, le constat est simple : grâce à la satisfaction de ses équipes et le rayonnement du groupe, Martin Brower a incontestablement contribué au développement de GMR Safety en France. Un partenariat dont l'entreprise québécoise est fière.

« Nous sommes entièrement satisfaits du matériel et les conducteurs se sont très bien adaptés aux systèmes. »

Un partenariat construit sur l'écoute et la confiance

Car au-delà du produit « c'est l'accompagnement et l'écoute des équipes de GMR Safety qui nous ont convaincu » rajoute Thierry Allègre. Représentatif de la philosophie de l'entreprise canadienne, dans laquelle l'approche partenariale prend toute sa place, ce témoignage est une récompense et une vraie source de motivation pour Vincent Trémouilhe, aujourd'hui Directeur Grands Comptes à l'échelle européenne, et qui a pleinement participé au développement du partenariat entre les deux entreprises.

« Notre rôle est de guider nos clients mais aussi d'être ouverts aux conseils qu'ils peuvent nous apporter en termes d'amélioration-produit. Rien ne remplace la 'voix du client' quand il s'agit de répondre à son besoin – surtout lorsque la sécurité de personnes est en jeu » explique Vincent Trémouilhe.



Le système de blocage de roue POWERCHOCK permet à Martin Brower France de sécuriser ses quais.

Et pour Gaétan Jetté de conclure « La relation que nous avons établie avec Martin Brower correspond parfaitement à la définition du mot 'partenariat' comme nous l'entendons chez GMR Safety : la mutualisation par chacune des parties de leurs forces et de leur savoir, pour cocréer – dans un objectif commun – des produits toujours plus efficaces et novateurs ». **Un objectif 'Zéro Accident'.**